

# Erklärung zur Datenverarbeitung (gemäß Datenschutzgrundverordnung) bei der RIEGLER & Co. KG



## 1. Präambel

Datenschutz ist uns wichtig: Deshalb erheben und verarbeiten wir Ihre Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie weiterer gesetzlicher Grundlagen wie z. B. dem Teledienstmediengesetz (TMG) im Bereich der elektronischen Kommunikation. Mit dieser Erklärung möchten wir unseren Informations- und Transparenzpflichten hinsichtlich der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nachkommen.

## 2. Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die RIEGLER & Co. KG, Schützenstraße 27, 72574 Bad Urach, Telefon +49 7125 9497-0, E-Mail: [info@riegler.de](mailto:info@riegler.de)

Das Unternehmen wird vertreten durch Komplementär: Dipl. Betriebswirt (FH) Jürgen Wacker

Externer Datenschutzbeauftragter: Herr Jürgen Müller – E-Mail: [datenschutz@riegler.de](mailto:datenschutz@riegler.de)

Fragen zum Datenschutz richten Sie bitte an diese E-Mail-Adresse.

## 3. Art, Umfang und Herkunft erhobener Daten

Die RIEGLER & Co. KG (Firma RIEGLER) erhebt personenbezogene Daten grundsätzlich direkt bei Ihnen. Dabei erfassen wir ausschließlich diejenigen personenbezogenen Daten verpflichtend, die für den jeweiligen Vertragszweck notwendig sind (Grundsatz der Datensparsamkeit). Darüberhinausgehende Angaben sind freiwillig. Die Firma RIEGLER erhebt und verarbeitet:

- Kundenstammdaten wie Name und Anschrift
- Daten zur Lieferschein- und Rechnungsstellung (abweichende Rechnungsanschrift, Lieferanschriften)
- Bankdaten zur Zahlungsabwicklung
- Daten zur Aufnahme und Aufrechterhaltung einer Vertragsbeziehung auf elektronischen Kommunikationswegen z. B. E-Mail-Adresse, Rufnummer
- Angaben zur Einwilligung zum Erhalt von Werbung, Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse oder Rufnummer für Werbung der Firma RIEGLER und zum Erstellen von Profilen, Präsentationen.
- Nutzung von WhatsApp für Kunden/Lieferanten, die diese Art der Kommunikation für Supportzwecke und Auftragsabwicklung explizit wünschen oder unser Mitarbeiter über diese Plattform kontaktieren.

In der Regel stellen Sie uns diese Daten beginnend mit Ihrer Anfrage bereit. In bestimmten Fällen kann es jedoch sein, dass wir personenbezogene Daten von Dritten erhalten bspw. von Handelspartnern zur Abwicklung von Anfragen und Aufträgen.

## 4. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten, Legitimation

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten für folgende Zwecke:

- Angebotsabgabe und der damit erforderlichen Weitergabe von Informationen, die zur Erstellung des Gesamtangebotes erforderlich werden.
- Vertragsschluss, Vertragserfüllung und Kundenbetreuung
- Bonitätsprüfung vor Aufnahme eines Kundenvertragsverhältnisses
- Information über Produkte und Dienstleistungen der Firma RIEGLER
- Statistische Auswertungen zur (Marketing-) Maßnahmenentwicklung auf Basis von errechneten Kennzahlen sowie für die Analyse bestehender Vertragsverhältnisse, Verbesserung oder Beendigung.
- Ausschließlich mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung findet eine im gesetzlichen Rahmen zulässige Verwendung auf Basis einer automatisierten beruhenden Entscheidung statt.
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder behördlicher Vorgaben

Die Verarbeitung erfolgt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen, u.a. der DSGVO, des BDSG-neu sowie dem TMG.

## 5. Art und Weise der Datenverarbeitung

Die Firma RIEGLER stellt sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten auf eine Art und Weise verarbeitet werden, die den Schutz Ihrer Daten gewährleisten. Die Daten werden anhand elektronischer Mittel (ERP, Onlineshop, E-Mail) sowie in Papierform verarbeitet. Dabei halten wir die Sicherheitsstandards zum Schutz Ihrer Privatsphäre und des Zugriffsrisikos auf diese Daten durch Unbefugte ein. Wir haben umfangreiche technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor Verlust, Manipulation, Zerstörung und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung und den gesetzlichen Anforderungen fortlaufend verbessert.

# Erklärung zur Datenverarbeitung (gemäß Datenschutzgrundverordnung) bei der RIEGLER & Co. KG



Die ordnungsgemäß in Kategorien gruppierten Daten werden im Weiteren für eigene statistische Analysen und Marketingreports verwendet, jedoch weitestgehend in pseudonymisierter Form.

## 6. Datenempfänger

Erhebende Stelle ist die Firma RIEGLER. Sie speichert sämtliche zur Vertragserfüllung und Kundenbetreuung notwendige Daten in ihren IT-Systemen. Im Rahmen von Kundengewinnungs- und Kundenbindungsaktionen werden Ihre Daten über Handelsvertreter sowie von uns beauftragtem Vertriebspersonal erhoben.

Um unsere vertraglichen Leistungen zu erbringen, bedient sich die Firma RIEGLER ausgewählter Dienstleistungsunternehmen, die im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten und diese ausschließlich für die Erfüllung der von uns erteilten Aufträge verwenden dürfen. Datenempfänger sind demnach:

- IT-Dienstleistungsunternehmen
- Geldinstitute
- Handelsvertreter
- Externe Dienstleister
- Unternehmensberatungen sowie Wirtschafts- und Steuerprüfungsunternehmen
- Behörden, u. a. Finanzverwaltung

Soweit erforderlich und gesetzlich zulässig, kann vor einem Vertragsabschluss zur Prüfung Ihrer Anfrage/Bestellung und bei Bedarf im Verlauf der Geschäftsbeziehung eine Übermittlung Ihrer Daten an bonitätsprüfende Wirtschaftsauskunfteien für Zwecke der Bonitätsprüfung bzw. Einholung von Auskünften stattfinden. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, Ihre Daten an Inkassounternehmen oder Rechtsanwälte zum Zwecke der Beitreibung zu übermitteln.

Sämtliche von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen werden vor Auftragsvergabe auf Ihre Datenschutzstandards überprüft und zur Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzvorgaben verpflichtet. Ebenso findet eine vertragliche Verpflichtung in Form von Auftragsverarbeitungsverträgen und die Prüfung der technischen und organisatorischen Maßnahmen statt. Eine darüberhinausgehende Weitergabe von Daten an von uns beauftragte Dritte findet nicht statt. Es sei denn, wir wären gesetzlich dazu berechtigt/verpflichtet oder Sie haben uns zuvor Ihre Zustimmung gegeben.

## 7. Dauer der Datenspeicherung

Die Firma RIEGLER speichert Ihre Kundendaten für den Zeitraum der Erfüllung des/der Vertragsverhältnisse(s) sowie bei Vorliegen eines berechtigten Interesses (z. B. ausstehende Zahlungen) über das Vertragsverhältnis hinaus. Die Speicherdauer richtet sich dabei nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. gemäß § 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) bis zu 30 Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, u. a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO). Dort vorgegebene Fristen zur Aufbewahrung und Dokumentation betragen sechs bis zehn Jahre.

## 8. Betroffenenrechte

Die Firma RIEGLER wahrt und schützt Ihre Rechte entsprechend des EU DSGVO. Sie haben insbesondere das Recht:

- Eine Auskunft von uns darüber zu erhalten, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Trifft dies zu, können Sie Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie sämtliche in dieser Information dargestellten Verarbeitungs- und Verwendungszwecke erhalten.
- Auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzlichen Vorgaben entgegenstehen.
- Auf Herausgabe Ihrer Daten, insbesondere auch in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.
- Auf Widerruf von Einwilligungen für die Verwendung freiwillig mitgeteilter Daten, z. B. Ihre Rufnummer
- Auf Widerspruch der Verwendung Ihrer Daten für Direktwerbung der RIEGLER & Co. KG.
- Auf einen einzelfallbezogenen Widerspruch aufgrund einer besonderen persönlichen Situation gegen die Verwendung Ihrer Daten, die wir im berechtigten Interesse verarbeiten (gem. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich unter Angabe Ihrer Geschäftspartnerdaten schriftlich an die RIEGLER & Co. KG, Schützenstraße 27, 72574 Bad Urach, Telefon +49 7125 9497-0, E-Mail: [datenschutz@riegler.de](mailto:datenschutz@riegler.de)

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, können Sie sich mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes wenden.