

An unsere Geschäftspartner

19. März 2020

**CORONAVIRUS.  
UNEINGESCHRÄNKTE BETREUUNG DURCH RIEGLER.**

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Zahl der Infektionen am Coronavirus (Covid-19) erhöht sich zwischenzeitlich auch in Deutschland täglich.

Wir wappnen uns für die aktuellen Herausforderungen: Die Gesundheit unserer Mitarbeiter möchten wir so gut wie möglich bewahren und gleichzeitig die Versorgungssicherheit für Sie, unseren Kunden, aufrechterhalten.

Mit dieser Nachricht möchten wir Ihnen noch einmal versichern, dass wir aktuell alles dafür tun, um Ihnen auch in den kommenden Wochen den umfangreichen Service von RIEGLER in der gewohnt hohen Qualität zu bieten.

Bereits in unserem letzten Anschreiben informierten wir Sie darüber, dass wir für Sie bereits frühzeitig in den Aufbau der Lagerverfügbarkeit investiert haben. Durch zusätzliche Sicherheitsbestände stellen wir die langfristige Verfügbarkeit, insbesondere auch mit kritischen Artikeln, sicher.

Parallel dazu setzen wir weitere Schutzmaßnahmen um, die vorerst bis zum 15. April 2020 gelten und bei Bedarf verlängert werden.

Das gesamte Betriebsgelände unterteilen wir in einzelne Segmente. Die Mitarbeiter der einzelnen Segmente haben übergreifend keinen persönlichen Kontakt miteinander. So halten wir das Ansteckungsrisiko für unsere Belegschaft so gering wie möglich und möchten sicherstellen, dass im Infektionsfall nicht das gesamte Unternehmen unter Quarantäne gestellt werden muss. Zusätzlich sichern wir unsere Unternehmensprozesse redundant, in dem wir zum Beispiel Teile unserer kaufmännischen Mitarbeiter in die Abläufe unserer Logistik eingearbeitet haben.

Für den Großteil unserer kaufmännischen Mitarbeiter besteht die Möglichkeit, von zu Hause aus zu arbeiten. Deshalb entschlossen wir uns, so viele Mitarbeiter wie nur möglich ins Homeoffice zu deputieren. Sie erreichen auch diese Mitarbeiter unter den Ihnen bekannten Kontaktdaten zu unseren gewohnten Geschäftszeiten. Mit diesen Maßnahmen wollen wir gewährleisten, dass selbst im Falle einer Infizierung von Teilen unserer Belegschaft, alle Unternehmensbereiche für Sie arbeitsfähig bleiben und die Abläufe gesichert sind.

Zusätzlich nutzen wir digitale Kommunikationstechniken, wie zum Beispiel Telefon- und Videokonferenzen, um nach wie vor mit Ihnen im regelmäßigem Austausch bleiben zu können.

Seite 1 von 2

An dieser Stelle möchten wir Sie an unseren Online-Shop erinnern. Nutzen Sie ihn uneingeschränkt unter <https://www.riegler.shop>.

Seien Sie sicher: Trotz der aktuellen Entwicklungen bleiben wir weiterhin Ihr starker Partner. Sie können sich auf uns verlassen, auch in diesen turbulenten Zeiten.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und für Ihr Vertrauen – bleiben Sie gesund!

Mit besten Grüßen

RIEGLER & Co. KG



Jürgen Wacker  
Geschäftsführer



Philipp Wacker  
Geschäftsführer



i.v. Berthold Kettenstock  
Bereichsleitung Vertrieb und Projektmanagement